

# ČLENSKÁ SMLOUVA UPGRADE

## UPGRADE MÉHO STÁVAJÍCÍHO FITINN ČLENSTVÍ

Tímto žádám o rozšíření mého stávajícího členství ve FITINN dle následujících podmínek:

### TVOJE ÚDAJE

Jméno: \_\_\_\_\_ Příjmení: \_\_\_\_\_ Členské číslo: \_\_\_\_\_

Jakékoli změny dat: \_\_\_\_\_

Moje aktuální předplatné skončí k poslednímu dni aktuálního měsíce. Nové předplatné, včetně plateb, začne od prvního dne následujícího měsíce. Kompletní nabídku nového předplatného mohu využívat ihned.

Smluvním partnerem je stále FITINN (HNED FIT, s. r. o.), se kterým jsem uzavřel toto předplatné dne \_\_\_\_\_

### TVOJE PŘEDPLATNÉ



### TVOJE SMLOUVA

Datum změny: \_\_\_\_\_ Začátek členství: 01. \_\_\_\_\_

### ČÁSTKA

MĚSÍČNÍ POPLATEK

KČ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpověď je možná nejdříve po 12 měsících členství a poté každých 6 měsíců. Výpovědní lhůta je 1 měsíc.

Smlouvu lze ukončit doručení výpovědi na e-mailovou adresu [servicecenter@fitinn.cz](mailto:servicecenter@fitinn.cz). Výpověď musí v každém případě obsahovat vlastnoruční podpis.

Aktuálně mi nejsou známy žádné okolnosti fyzického nebo zdravotního charakteru, které by bránily tréninku.

Všeobecné obchodní podmínky jsou součástí této smlouvy.

Podpis FITINN

Podpis člena (nebo zákonného zástupce)

Svým podpisem potvrzuji, že jsem si přečetl (a) podmínky a informace o ochraně osobních údajů a přijímám je.

### ZPŮSOB ÚHRADY – VRUBOPIS SEPA

Jméno majitele účtu \_\_\_\_\_  
Banka \_\_\_\_\_

Číslo účtu \_\_\_\_\_  
Kód banky \_\_\_\_\_

Tímto zmocňuji společnost FITINN k inkasu splatných částek během prvních 15 pracovních dnů banky v příslušném měsíci z mého účtu prostřednictvím vrubopisu SEPA.

Podpis majitele účtu

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ PRO SMLOUVY UZAVŘENÉ OD 1.1.2020

společnosti **HNED FIT, s.r.o.**, se sídlem Argentinská 286/38, 170 00 Praha 7, IČ: 01745859, DIČ: CZ01745859, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 210553 („FITINN“), (dále také jen „VOP“)

## I. Členství, práva a povinnosti členů

- Před začátkem členství je člen oprávněn užívat služby vyplývající z členství za podmínek stanovených v členské smlouvě („smlouva“) v rámci programu Quick Inn. Quick Inn poplatek (určený jako poměrná část měsíčního poplatku) je splatný spolu s první platbou členství.
- Při členství „Fitness Basic“ nebo jednodenním vstupu je za každé použití sprchy nutno uhradit poplatek 10 Kč. Pro používání skříněk je člen povinen si na své náklady pořídit odpovídající visací zámek.
- Členství „Fitness Basic“ opravňuje člena k neomezenému počtu návštěv klubu specifikovaného na první straně smlouvy („klub“) a k užívání veškerých posilovacích strojů a veškerého jiného k tréninku určeného vybavení v klubu po dobu otevíracích hodin klubu.
- Členství „Fitness Pro“ opravňuje člena ke stejným službám jako členství Fitness Basic a dále opravňuje člena k bezplatnému jednorázovému užívání sprchy na 5 min/den a bezplatnému čepování nápojů z nápojového baru (Fitbar), zahrnuje také službu Go4all – možnost navštěvovat kterékoliv ze studií FITINN a možnost člena bez udání důvodu přerušit jeho členství až na 2 kalendářní měsíce za posledních 12 kalendářních měsíců.
- Služby vyplývající z členství smí užívat výhradně osoba uvedená ve smlouvě jako člen klubu. Tyto služby jsou nepřenositelné. Osoby (minimální věk je 14 let) mladší 15 let jsou oprávněny užívat služeb klubu pouze v doprovodu jiné zletilé osoby (např. zákonného zástupce nebo osobního trenéra).
- Člen je oprávněn užívat jen klub, na který se vztahuje smlouva. V případě uzavření nebo přerušení provozu klubu má člen právo užívat služby jiného fitness centra FITINN umístěného ve stejném městě jako klub.
- Člen je oprávněn užívat veškeré vybavení, zařízení a servis klubu odpovídající druhu jeho členství jen pokud uhradil veškeré členské poplatky resp. měsíční splátky ve lhůtě jejich splatnosti.
- Člen nemá nárok na výhradní užívání určitého stroje nebo vybavení v klubu. Člen je povinen po ukončení tréninku vyklidit a nechat odemknoutou šatní skříňku, kterou užíval. FITINN je oprávněn nejpozději v době ukončení provozu ve 24:00 hod otevřít a vyklidit všechny zamknuté šatní skříňky v klubu. Za případné ztráty FITINN neodpovídá.
- FITINN je oprávněn kdykoli přechodně či trvale změnit rozsah poskytovaných služeb či adresu klubu, aniž by tím byly dotčeny ostatní podmínky již existujících členství.
- FITINN nenesou odpovědnost za jakékoliv škody, ztráty nebo krádeže věcí nebo předmětů přinesených do klubu, ani za úrazy, nemoci nebo úmrtí vzniklé v souvislosti s užíváním služeb klubu (včetně škod nebo úrazů, které vznikly neodborným zacházením člena). Člen je povinen zacházet se zařízením v prostorách klubu šetrně.
- Člen/zákonný zástupce se zavazuje nahradit FITINN škodu, která FITINN vznikne porušením povinností člena ze smlouvy.
- Ztrátu členské karty musí člen okamžitě oznámit v zákaznickém centru mailem na [servicecenter@fitinn.cz](mailto:servicecenter@fitinn.cz) nebo přímo ve studiu FITINN. Za aktivaci náhradní karty je nutno uhradit poplatek 250 Kč. Členská karta je nepřenositelná.
- Členům je zakázáno využívat v prostorách klubu vlastní osobní trenéry, kteří nemají od FITINN povolení k provozování trenérství nebo bez povolení FITINN provozovat trenérství.
- Změnu svých kontaktních údajů a bankovního spojení je člen povinen bezodkladně oznámit FITINN. Změny bankovního spojení mohou být pro účely inkasa zohledněny teprve po uplynutí 5-denní lhůty od oznámení těchto změn. Veškeré dokumenty a oznámení v souvislosti se smlouvou musí být FITINN doručeny na adresu klubu specifikovaného na první straně smlouvy.
- Člen bere na vědomí, že klub má nainstalovaný monitorovací systém označený vývěskou, který má za cíl zabezpečit co nejlepší podmínky, bezpečnost členů, jakož i ochranu zdraví, majetku FITINN a prostor klubu.
- Podrobnější informace konkrétního fitness centra FITINN jsou uvedeny v Provozním řádu daného fitness centra FITINN. Člen je povinen dodržovat Provozní řád jeho klubu, Provozní řád je veřejně přístupný v prostorách klubu.

## II. Platby, poplatky a prodlení s platbou

- Měsíční poplatek je splatný vždy k 1. dni každého měsíce, nebo 15. dne, pokud je poplatek strháván pravidelným inkasem. Platbu je možné hradit v hotovosti na recepci klubu, a to nejméně ve výši odpovídající výši ročního poplatku, nebo měsíčními splátkami prostřednictvím inkasního příkazu (inkaso). Měsíční poplatek je nutno hradit po celou dobu platnosti smlouvy formou měsíčních splátek prostřednictvím inkasa nebo v hotovosti uhrazením poplatku za celou dobu trvání smlouvy (nejméně však ve výši odpovídající výši ročního poplatku), a to i v případě, že člen služby klubu neužívá.
- Při prvním vystavení členské karty je nutno uhradit jednorázový aktivizační poplatek ve výši 500 Kč. Tento poplatek bude připočten k první standardní platbě měsíčního členství. Pokud člen hradí členství jednorázově, bude poplatek připočten k této platbě. Člen je povinen s kartou zacházet obezřetně a zamezit poškození. Po ukončení členství zůstává členská karta ve vlastnictví člena a může být v případě založení nového členství opět použita, a to bez nutnosti uhrazení aktivizačního poplatku.
- Při prodlení člena s uhrazením jakékoliv platby je člen povinen uhradit FITINN vedle úroků z prodlení a případné smluvní pokuty také náklady spojené s uplatněním pohledávky, a to za každou upomínku zaslano ze strany FITINN náklady ve výši 130,- Kč, za neúspěšný převod (inkaso) navíc náklady ve výši 65,- Kč. Pokud budou skutečné náklady spojené s uplatněním pohledávky vyšší než 1.200,- Kč, je člen povinen uhradit skutečné náklady. V případě porušení povinností člena uhradit řádně jeho závazky ze smlouvy je FITINN oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení.
- Bez ohledu na jiná ustanovení týkající se placení je výslovně dohodnuto, že platby budou započítány nejprve na náklady, poté na úroky a smluvní pokuty a nakonec na jistinu pohledávky.
- Pokud člen po dobu trvání smlouvy způsobí škodu na věci, zařízení, vybavení nebo stroji v klubu, je povinen uhradit náklady na jejich opravu. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu a/nebo úrok z prodlení zůstává i po zaplacení smluvní pokuty a/nebo úroku z prodlení zachováno.
- Pokud je člen v prodlení s úhradou jakýchkoliv poplatků nebo jejich splátek po dobu alespoň 6 týdnů, zašle FITINN členovi písemné upozornění a stanoví členovi dodatečnou lhůtu 2 týdnů k jejich uhrazení. Pokud člen dlužné částky zcela neuhradí ani v této dodatečně stanovené lhůtě, stávají se veškeré poplatky vyplývající ze smlouvy splatnými a FITINN je oprávněn požadovat jejich okamžité uhrazení.

## III. Trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možno písemně vypovědět oznámením s 1-měsíční výpovědní lhůtou doručeným: a) před uplynutím prvního roku trvání členství dle smlouvy; nebo: b) před uplynutím každých dalších šesti měsíců po uplynutí prvního roku trvání členství dle smlouvy.
- Včas doručená výpověď je účinná:- při výpovědi podle písm. a) tohoto bodu uplynutím posledního dne prvního roku trvání členství dle smlouvy;- při výpovědi podle písm. b) tohoto bodu uplynutím příslušného půlroku trvání členství dle smlouvy, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- Člen je povinen doručit výpověď na e-mailovou adresu [servicecenter@fitinn.cz](mailto:servicecenter@fitinn.cz), jinak je výpověď neplatná.
- Drobná omezení v užívání nabízených služeb klubu, neopravňují člena k předčasnému vypovězení smlouvy. V takovém případě není člen oprávněn žádat náhradu škody. Nevyužité služby z předchozích dnů nelze převést na následující dny.

5. Při hrubém porušení povinností vyplývajících pro člena ze smlouvy nebo Provozního řádu klubu je FITINN oprávněn požadovat od člena uhrazení smluvní pokuty ve výši Ročního poplatku a odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností. Za hrubé porušení povinností vyplývajících ze smlouvy se považuje zejm. násilné chování, vyhrožování, urážky, sexuální obtěžování nebo krádež.
6. FITINN je oprávněn odstoupit od smlouvy na základě závažných důvodů na straně člena. Takovými důvody jsou zejména: a) hrubé porušení smlouvy nebo Provozního řádu členem; nebo b) úmyslné zneužití členské karty členem; nebo c) spáchání trestného činu nebo přestupku členem vůči jinému členovi, zaměstnanci FITINN nebo FITINN.
7. V případě uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, např. prostřednictvím internetového formuláře, má člen právo do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit, a to v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Odstoupení od smlouvy musí být adresováno FITINN v písemné formě.

#### IV. Závěrečná ustanovení

1. Vedlejší ústní nebo jiné dohody jsou neplatné. Právní vztahy vyplývající ze smlouvy, včetně těchto VOP, se řídí českým právním řádem.
2. Doručením se rozumí doručení adresátovi osobně nebo na jím určenou korespondenční adresu nebo na jeho adresu trvalého pobytu není-li těmito VOP stanoveno jinak.
3. V případě nevyzvednutí doporučeně zasláné písemnosti nebo v případě jejího odmítnutí se uplatní fikce doručení. Pokud adresát svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti a písemnost pošta vrátí jako nedoručenou, účinky doručení nastanou v den, kdy bude písemnost/zásilka vrácena. Účinky doručení nastanou i tehdy, pokud adresát odmítne převzít písemnost, a to dnem jejího vrácení odesílateli.
4. Poplatky ve smlouvě a v ceníku FITINN jsou uváděny v Kč. V případě, že dojde v době účinnosti smlouvy ke změně zákonné měny v České republice, bude cena v nové měně vypočítána konverzním kurzem stanoveným platnými právními předpisy v České republice.
5. V případě, že průměrná roční míra inflace vyjádřená pomocí indexu spotřebitelských cen zveřejněných Českým statistickým úřadem přesáhne hodnotu 5%, je FITINN oprávněn k 1. únoru jednostranně upravit členské poplatky splatné v následujícím kalendářním roce o výši inflace. Pokud by průměrná roční míra inflace v roce 2013 byla např. 6%, je FITINN oprávněn zvýšit poplatky splatné v roce 2014 o 6% s účinností od 1.2.2014. O změně poplatků je FITINN povinen informovat členy zveřejněním oznámení v klubu.
6. FITINN zpracovává osobní údaje člena, které jsou uvedeny ve smlouvě nebo které člen sdělil pro účely uzavření a plnění smlouvy tak, aby FITINN mohl plnit své právní povinnosti, příp. pro jiný účel, ke kterému udělil člen souhlas. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“), souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji FITINN („Zásady“), ve kterých je uvedeno, jakým způsobem FITINN nakládá s osobními údaji člena, jaké informace o členovi ukládá, jak dané informace využívá a komu je předává. Zásady taktéž obsahují výčet veškerých práv člena v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména pak právo na informace, opravu, výmaz či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat.
7. Společnost FITINN je oprávněna jednostranně měnit nebo doplňovat ustanovení VOP. Změnu VOP FITINN zveřejní nejméně 30. den před účinností změny na svých internetových stránkách a na recepci v klubu. Člen je v případě změny VOP oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo na odstoupení nevzniká v případě změny VOP v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Neprojeví-li člen včas, nejpozději do 30 dnů od jejich účinnosti, písemně vůli od smlouvy odstoupit, stávají se novelizované znění VOP závazné pro smluvní vztah.
8. Orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vyplývajících ze smlouvy je Česká obchodní inspekce (webová stránka: <https://www.coi.cz/>).
9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 20.12.2019 pro smlouvy uzavírané od 1.1.2020

Se zněním těchto VOP jsem byl seznámen:

Jméno:

V..... dne .....

.....